

Comment ça marche ?

1 On fait connaissance sur le digital

Vous décrivez votre foyer et vos attentes.



Renseignez jusqu'à :

5 personnes à protéger

3 autos

2 habitations

3 animaux maximum de la même espèce, jusqu'à 6 au total

Formulaire simple et rapide 10 min

Plus de temps perdu, grâce à cette étape digitale, votre conseiller vous connaît déjà !

2 On se parle dans la vraie vie

Un conseiller vous présente votre solution d'assurances optimisées et selon les contrats souscrits, vous bénéficiez de remises tarifaires ou d'avantages en plus.



Rendez-vous en agence



OU Échange téléphonique

3 Et ensuite, on s'occupe de tout

Si vous choisissez de nous faire confiance, **votre conseiller prend tout en charge** : de la résiliation de vos anciens contrats à la mise en place des nouveaux.



Alors, on démarre l'expérience "Radiance360" ?



Assurément Digital,
Résolument Humain



Radiance Groupe Humanis est la mutuelle du Groupe Humanis, acteur majeur de la protection sociale en France avec plus de 10 millions de personnes protégées.

Les engagements de Radiance Groupe Humanis

- Développer ses services de proximité au travers d'un maillage de 24 agences, de nombreux conseillers itinérants, d'un centre de relation client multicanal performant et de services digitaux efficaces.
- Informer, conseiller, accompagner, prévenir... pour mieux répondre à vos besoins au prix le plus juste.
- Membre actif de la Fédération Nationale de la Mutualité Française, Radiance Groupe Humanis participe aux réflexions sur l'évolution de l'environnement économique et social de la protection sociale.

0 800 402 001

Service & appel gratuits

Horaires :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h non stop

radiance360.fr

Grand Est Mutuelle dite Radiance Groupe Humanis Grand Est - assureur des produits santé, distributeur des produits santé, prévoyance, épargne, auto, habitation, protection juridique, santé animale - Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, Immatriculée au répertoire SIRENE sous le n°483 747 333 Siège social : 95 rue Vendôme 69006 LYON - Autorité de contrôle : ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.
Radiance Groupe Humanis est une marque commerciale du Groupe Humanis - humanis.com.
VetAssur, gestionnaire des contrats d'assurance santé chiens chats, société de courtage en assurances - Sarl au capital de 15.000 euros - RCS Lyon B 449 826 742 - N°ORIAS : 07003 163 - www.orias.fr - Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes au Code des Assurances - Société soumise à l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution - 61, Rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09 - SantéVet est une marque du Groupe CDA - La Compagnie des Animaux S.A.S. - SantéVet, une compagnie certifiée ISO 9001.

Santé animale

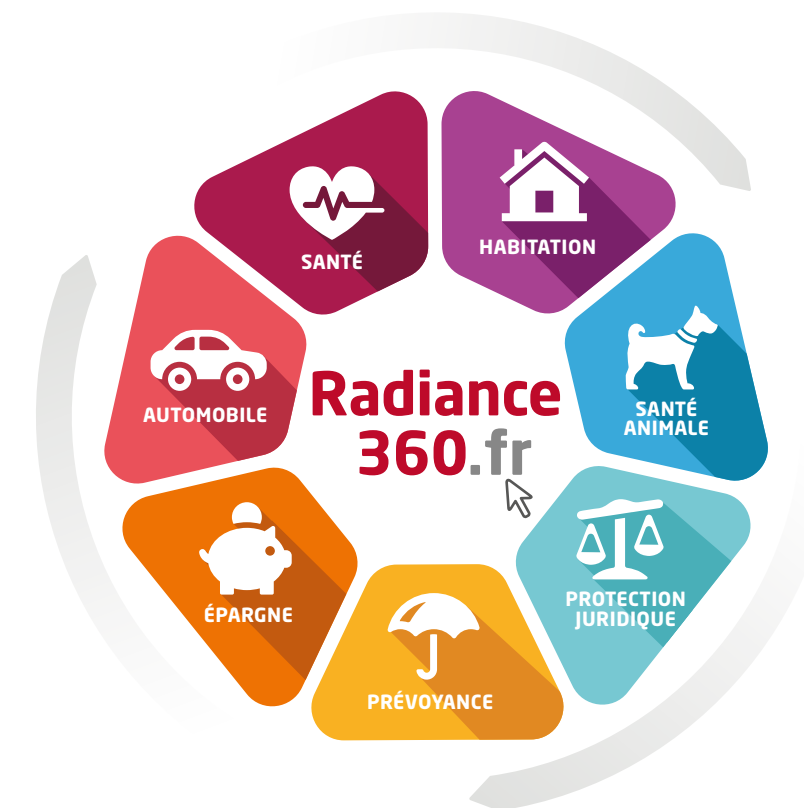
Chez nous,
on assure vos animaux sans qu'ils aient à montrer patte blanche !



Radiance360.fr

Le 1^{er} service, Digital et Humain,
qui optimise toutes vos assurances en même temps !

Une solution qui conjugue l'efficacité du digital à la qualité du conseil humain, pour trouver les bonnes garanties et le juste prix !



Du temps gagné



Des économies réalisées



Des contrats avec d'excellents rapports qualité / prix



Une couverture ajustée



Des avantages exclusifs

1 Profitez des meilleures garanties et services pour gagner en assurances !

Jusqu'à 100% des frais en MALADIE ET ACCIDENT

Bénéficiez d'un remboursement des frais vétérinaires pour accident et maladie jusqu'à 100 %.



Jusqu'à 100% des frais en CHIRURGIE

Bénéficiez d'un remboursement des frais vétérinaires pour chirurgie jusqu'à 100 %.



Prise en charge VACCINS, VERMIFUGES, STÉRILISATION...

Bénéficiez d'un forfait prévention jusqu'à 100€ pour prendre en charge les frais de vaccins, vermifuges, antiparasitaires, stérilisation, identification...




URGENCES VÉTÉRINAIRES 24h/24

En cas d'urgence, bénéficiez d'un service vétérinaire accessible par téléphone 24h/24 et 7j/7.



ASSURANCE RESPONSABILITÉ CIVILE POUR CHIENS de catégorie 1, 2 et 3

En complément vous pouvez bénéficier d'une prise en charge des dommages immatériels, matériels ou corporels que pourrait causer votre chien de catégorie 1, 2 et 3.



2 Protégez vos animaux en choisissant parmi les formules adaptées

5 formules pour les chiens

Âge limite de souscription : 2 mois à moins de 7 ans

	LIGHT	CONFORT	CONFORT+	PREMIUM	OPTIMAL
Prise en charge	60%	70%	80%	90%	100%
Franchise annuelle	0€	20€	30€	50€	75€
Plafond annuel	1 100€	1 500€	1 800€	2 200€	2 500€
Forfait prévention	20€	30€	50€	80€	100€

NOUVEAU !

Souscription chien > jusqu'à 7 ans pour 160 races de chien



6 formules pour les chats

Âge limite de souscription : 2 mois à moins de 8 ans

Formule spéciale chats d'intérieur

	LIGHT	CONFORT	CONFORT+	PREMIUM	OPTIMAL	CAT INDOOR
Prise en charge	60%	70%	80%	90%	100%	90%
Franchise annuelle	0€	20€	30€	50€	75€	50€
Plafond annuel	1 100€	1 500€	1 800€	2 200€	2 500€	1 800€
Forfait prévention	20€	30€	50€	80€	100€	50€

NOUVEAU !

Souscription chat > jusqu'à 8 ans toutes les races de chat



3 Bénéficiez de garanties et services performants avec 2 options au choix

Prise en charge dans toutes les formules des traitements adjuvants, compléments alimentaires, homéopathie prescrits par un vétérinaire.



Forfait prévention (Inclus dans toutes les formules)

Rembourse les frais liés à la prévention tels que la vaccination, la stérilisation et les traitements antiparasites



Détartrage (Inclus dans toutes les formules)

Remboursé une fois par an, après 2 ans de contrat



Alimentation thérapeutique (Inclus dans les formules OPTIMAL et CAT INDOOR)

Remboursement de 20% de vos factures dans la limite du plafond de 50€ / an pour les chats et 200€ / an pour les chiens, selon la race de l'animal.



Dysplasie de la hanche

Une garantie unique sur le marché qui prend en charge les soins liés à cette affection qui touche les chiens de grandes races⁽¹⁾.

OPTION « CHIENS & CHATS » :



Pack Sérénité

Jusqu'à 6 mois de cotisation pris en charge⁽²⁾ en cas de chômage, hospitalisation, incapacité temporaire de travail, perte totale et inévitable d'autonomie accidentelle, décès du propriétaire.

OPTION « CHIENS » :



Responsabilité Civile

Vous pouvez bénéficier d'une prise en charge des dommages immatériels, matériels ou corporels que pourrait causer votre chien (Loi n°99-5 du 06/01/1999 et Loi n°2008-582 du 2006/2008).

(1) Sous condition d'un dépistage réalisé avant les 18 semaines de votre chiot et d'une souscription à une formule Confort +, Premium ou Optimal avant les 20 semaines de votre chiot.
(2) Voir les conditions générales.

4 Bénéficiez de services simples et efficaces au quotidien



De nombreux frais pris en charge

- Consultations (spécialisées, urgences...)
- Frais de prévention : vaccins, antiparasitaires
- Vermifuges, stérilisation, identification...
- Frais de chirurgie et d'hospitalisation
- Médicaments, compléments alimentaires
- Analyses, scanner, IRM
- Radiographies, échographies
- Physiothérapie, ostéopathie, acupuncture...



Être remboursé c'est facile !

- 1 Je me connecte à mon Espace Client pour imprimer une feuille de soins pré-remplie ou j'utilise une feuille de soins reçue par courrier.
- 2 Je fais remplir ma feuille de soins par mon vétérinaire.
- 3 Je scanne ma feuille de soins et ma facture et je les enregistre sur mon Espace Client ou je les envoie par courrier ou par mail.
- 4 Je reçois une notification de remboursement sous 48 heures et le virement sous 3 semaines maximum.



Espace client internet & appli mobile

- Suivi en ligne de vos remboursements
- Application mobile
- Assistance vétérinaire 24h/24 et 7j/7

Family VIP
Plusieurs animaux à protéger ?

1 mois offert à vie⁽³⁾



remboursement en 48h



(3) Remboursement du 11^e mois chaque année applicable dès le 2^e contrat (non applicable sur d'anciens contrats) et remboursement en 48 heures sur l'ensemble des contrats. Non cumulable avec une autre promotion.